

Вы получили доступ в личный кабинет и свой персональный шестизначный код. Для успешной и оперативной обработки Ваших запросов мы рекомендуем Вам соблюдать следующий алгоритм:

1. [Шаблон заявки на обработку груза](#) заполняется Вами в соответствии с инвойсом и далее прорабатывается нашими менеджерами (на предмет подбора кода ТНВЭД, необходимости разрешительной документации).
2. Подготовленный по инструкции инвойс и заполненный [Шаблон заявки на обработку груза](#) Вы направляете в адрес Торгового Дома (order@prime-export.com), после чего Ваша заявка появится в программе [EasyStock™](#), где Вы сможете отслеживать статус груза, а так же предварительный расчет по таможенным платежам (пошлина, НДС).
3. В случае если необходимо доставить груз до склада консолидирования в Риге силами Торгового Дома, Вы заполняете [Заявку на фрахт до склада в Риге](#) и отправляете её на адрес daina@prime-export.com
4. В случае если Вам будет необходима доставка груза по Москве, Вы заполняете [Заявку на доставку по РФ](#) и отправляете на sklad@bmng.ru
5. Далее в зависимости от Вашей договоренности с заводом-изготовителем об условиях оплаты, Вы вносите средства на счет ООО «БИЗНЕС МЕНЕДЖМЕНТ» для оплаты инвойса и запуска производства товара.
6. После того, как Ваш груз придет на склад консолидации Торгового Дома и перед его отправкой*, Вы получите уведомление о пополнении своего баланса для оплаты таможенных платежей (пошлины и НДС).
7. После таможенного оформления и прибытия груза на склад консолидации в Москве, Вы получите окончательный расчет выходной стоимости продукции и отгрузочные документы.

*отправка сборной машины из Риги осуществляется каждую пятницу. Крайний срок прибытия груза от завода-изготовителя (при наличии обработанной заявки) первая половина четверга.

По Всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться к [Вашему клиент-менеджеру](#).